

TEMATICA ȘI BIBLIOGRAFIA
necesare pentru concursul de admitere
la cursurile masterale de
„COMUNICARE SOCIALĂ ȘI RELAȚII PUBLICE ÎN POLIȚIE”
- sesiunea octombrie 2010 -

TEMATICA

1. COMUNICARE

- Conținutul comunicării și caracteristicile procesului de comunicare
- Modalități de comunicare (comunicarea verbală și nonverbală)
- Comunicarea internă în serviciile publice

2. COMUNICAREA SOCIALĂ PROACTIVĂ

- Propagandă și manipulare
- Comunicarea în managementul stărilor conflictuale
- Comunicarea serviciilor publice cu mass-media și publicul

3. RELAȚII PUBLICE

- Relațiile publice cu mass-media și publicul
- Tehnici importante folosite în relația cu mass-media
- Sondajele de opinie publică
- Gestionarea situației de criză

BIBLIOGRAFIE

1. Achelis T., Epure L., ș.a. - ***Relațiile publice: coduri, practici, interferențe***, Editura Mirton, Timișoara, 2004
2. Chiciudean I., Țoneș V., - ***Gestionarea crizelor de imagine***, Editura Comunicare.ro, București, 2002
3. Coman C., - ***Relații publice și mass-media***, Editura Polirom, Iași, 2004
4. Morar R., - ***Comunicare socială în activitatea de ordine și siguranță publică***, Editura Sitech, Craiova, 2008
5. Morar R., - ***Relații publice în activitatea de ordine și siguranță publică***, Editura Sitech, Craiova, 2007
6. Newsom D., ș.a. – ***Totul despre relațiile publice***, Editura Polirom, Iași, 2003
7. Pease A., - ***Limbajul trupului***, Editura Polimark, București, 1993
8. Șerb S., - ***Relații publice și comunicare***, Editura Teora, București, 1999
9. *** ***Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public***, Editura M.I., București, 2005
10. *** ***Codul etic și deontologic al polițistului***, Editura M.I., București, 2005